**Информация**

**о работе депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия по обращениям граждан за 2023 год**

В 2023 году депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрено 2422 обращения, из них:

по 2031 обращению депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия приняты решения, даны разъяснения, оказана помощь;

по 391 обращению направлены депутатские запросы в профильные министерства, ведомства, органы местного самоуправления и иные структуры для принятия мер по решению изложенных в обращениях проблем. В итоге решены положительно – 243 запроса, не решены – 148.

55% обращений поступило к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия по электронной почте и через интернет-приемную, 34% - почтовой связью, 9% передано гражданами в ходе личных приемов.

Рисунок 1: Данные по видам связи, через которые поступали обращения граждан к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в 2023 г.

Тематика обращений граждан представлена в нижестоящей таблице № 1.

Таблица № 1

ТЕМАТИКА

обращений граждан к депутатам Государственного Собрания

Республики Мордовия за 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Поступило всего обращений** | **2422** |
|  | Из них: рассмотрено  находится на рассмотрении | 2384  38 |
| 1. | **Законодательство** (совершенствование законодательства РФ и субъектов РФ, разъяснение законодательства) | 215 |
| 2. | **Государственная власть и региональная безопасность** (защита прав и свобод человека и гражданина, вопросы деятельности судебных органов, органов полиции, работа органов государственной власти РМ) | 126 |
| 3. | **Бюджет, финансовая и налоговая политика** (экономика, предпринимательство и инвестиционная политика, потребительский рынок) | 66 |
| 4. | **Местное самоуправление** (работа органов местного самоуправления, муниципальная служба) | 59 |
| 5. | **Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология** | 36 |
| 6. | **Строительство** (строительство жилья, дорожное строительство) | 138 |
| 7. | **Жилищные вопросы** (улучшение жилищных условий, эксплуатация и ремонт жилищного фонда, проблемы аварийных домов и ветхого жилья) | 139 |
| 8. | **Вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство, электроснабжение, освещение, водоснабжение, жалобы на управляющие компании) | 219 |
| 9. | **Транспортная инфраструктура, связь и информатизация** (безопасность дорожного движения, работа общественного транспорта, деятельность средств массовой информации) | 97 |
| 10. | **Образование и культура, спорт** (деятельность образовательных учреждений и их руководителей, работа внешкольных учреждений, вопросы спорта и туризма) | 87 |
| 11. | **Вопросы здравоохранения** (работа организаций здравоохранения, оказание медицинской помощи, помещение в лечебные учреждения, обеспечение лекарственными препаратами и медицинской техникой, работа аптечной сети) | 503 |
| 12. | **Трудовые отношения** (трудоустройство, увольнение и восстановление на работу, трудовые правоотношения на производстве) | 191 |
| 13. | **Вопросы социальной защиты и социального обеспечения** (оказание материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения, предоставление льгот, пенсионное обеспечение) | 412 |
| 14. | **Иные** | 134 |

Рисунок 2: Данные об обращениях, поступивших в адрес депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия в 2023 г., в разрезе отраслей законодательства.

За 2023 год даны разъяснения действующего законодательства 8 гражданам, обратившимся через платформу «Инцидент Менеджмент».

Все обращения рассмотрены с соблюдением сроков, установленных Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период 1657 обращений поступили от жителей города Саранска, 667 – из муниципальных районов Республики Мордовия, 98 – из других регионов.

Рисунок 3: Распределение данных по территориальной принадлежности обратившихся

к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в 2023 г.

Наиболее волнующими для населения республики остаются вопросы социальной направленности. В 2023 году по теме «Вопросы социальной защиты и социального обеспечения» поступило 603 обращения, из них 412 об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Обращались многодетные семьи; лица, потерявшие имущество в связи с пожаром; пенсионеры и инвалиды. Граждане просили содействия в выделении путевок на санаторно-курортное лечение, в приобретении лекарственных препаратов, предоставлении льгот за ЖКУ, также поднимались вопросы пенсионного обеспечения и трудоустройства.

На особом контроле находились обращения семей участников специальной военной операции.

Депутаты Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрели 185 обращений, которые касались работы органов государственной власти и местного самоуправления, а также сферы защиты прав и свобод человека и гражданина.

Граждане активно вносили предложения по совершенствованию действующего законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. По теме «Законодательство» зарегистрировано 215 соответствующих обращений.

В течение года поступило и было рассмотрено депутатами 66 обращений по вопросам бюджетной, финансовой и налоговой политики, 13 из них в связи с проведением публичных слушаний по проекту республиканского бюджета Республики Мордовия на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов.

По теме «Строительство» рассмотрено 138 обращений, в основном по вопросам дорожного строительства. Чаще обращаются граждане, проживающие в сельской местности.

Рассмотрены обращения 139 семей по вопросам улучшения жилищных условий, проблемам аварийных домов и ветхого жилья.

На депутатский контроль взяты и приняты в работу 219 обращений по теме «Вопросы коммунального хозяйства» (обустройство придомовых территорий, водоснабжение, освещение, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества).

По вопросам образования и здравоохранения поступило 590 обращений. Граждане отмечали, что нуждаются в содействии оказания медицинской помощи, обеспечения лекарствами и медицинской техникой, в выделении мест в детских садах и школах.

По теме «Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология» рассмотрено 36 обращений, в том числе в связи с внесением изменения в статью 8 Закона Республики Мордовия «О регулировании земельных отношений на территории Республики Мордовия». Было установлено, что право на бесплатное предоставление в собственность земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, имеют участники специальной военной операции, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции, и являющиеся ветеранами боевых действий. Также поступали обращения, касающиеся вопросов экологии.

97 обращений - по вопросам работы общественного транспорта, обеспечения безопасности дорожного движения. Граждане, в основном жители г.о. Саранск, вносили свои предложения по улучшению работы общественного транспорта, открытию новых маршрутов.

По теме «Иные вопросы» – 134 обращения.

Также одной из форм работы с населением являются личные приемы граждан, которые депутаты проводят в избирательных округах, на базе общественных приемных региональных отделений политических партий.

Так, депутатами партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» проведено 175 приемов, принято 459 граждан, положительно решены – 292 вопроса (таблица № 2).

Общие сведения о результатах рассмотрения обращений граждан депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия на площадках приемных парламентских политических партий приведены в таблицах № 2 и № 3.

Таблица № 2

Сведения об обращениях граждан к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в Региональной общественной приемной Председателя партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Республике Мордовия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Количество приемов | Всего обратившихся граждан | Положительно решенные вопросы |
| АВТАЕВ М.П. | 2 | 3 | 1 |
| АГЕЕВ С.А. | 5 | 7 | 4 |
| АЛЕХИН В.В. | 7 | 9 | 5 |
| АТЛАСОВ А.И. | 4 | 13 | 8 |
| БАТАЙКИН В.И. | 6 | 14 | 11 |
| БОГДАШКИНА В.Д. | 5 | 9 | 3 |
| БОЛДЫРЕВ А.А. | 5 | 7 | 5 |
| ВДОВИН С.М. | 11 | 35 | 11 |
| ВЕСНУШКИН Г.М. | 4 | 5 | 4 |
| ГЛУШКО Д.Е. | 1 | 6 | 5 |
| ГОЛУБЕВ В.А. | 4 | 15 | 13 |
| ГРЕЧИШНИКОВ М.Н. | 5 | 7 | 4 |
| ДОЛМАТОВА Н.В. | 8 | 17 | 10 |
| ЗАЛИКОВА Н.Х. | 5 | 8 | 6 |
| ЗЕМСКОВ Д.Н. | 2 | 2 | 1 |
| ЗУБАНОВ А.Н. | 3 | 3 | 2 |
| КАБАЕВ В.Ю. | 6 | 20 | 20 |
| КИСЕЛЕВА С.Е. | 5 | 15 | 2 |
| КОННОВ Ю.Г. | 4 | 18 | 17 |
| КОРНИШИН В.А. | 5 | 7 | 0 |
| ЛЕДЯЙКИН Е.Е. | 5 | 8 | 0 |
| МАРАЧКОВ С.В. | 4 | 4 | 3 |
| НАДЕЙКИН А.И. | 3 | 4 | 1 |
| ПИКСИНА Г.С. | 4 | 7 | 4 |
| ПИНЯМАСКИН А.Н. | 4 | 39 | 39 |
| ПОДМАРЕВ М.Н. | 3 | 4 | 1 |
| ПОЗДНЯКОВ А.И. | 5 | 16 | 13 |
| РАИМОВ Р.Р. | 3 | 4 | 0 |
| РУБЦОВ В.И. | 4 | 7 | 2 |
| РУЧИН А.Б. | 4 | 8 | 2 |
| САМОЛЬКИН К.Г. | 4 | 6 | 6 |
| СОЛОДОВНИКОВА Л.В. | 3 | 15 | 13 |
| ТУТУКОВ Ю.В. | 3 | 8 | 7 |
| ФЕДЬКОВ А.В. | 5 | 7 | 4 |
| ЧАЛОВ Н.А. | 4 | 14 | 11 |
| ЧВАНОВ С.Е. | 4 | 13 | 5 |
| ЧИБИРКИН В.В. | 12 | 63 | 38 |
| ШУКШИН В.И. | 4 | 12 | 11 |

Таблица № 3

Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия на площадках приемных парламентских политических партий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Политические партии | Количество приемов | Всего обратившихся граждан | Положительно решенные вопросы |
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ» | 175 | 459 | 292 |
| «КПРФ» | 12 | 66 | 31 |
| «ЛДПР» | 29 | 79 | 28 |
| «СРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ-ЗА ПРАВДУ» | 11 | 63 | 27 |

Итого в 2023 году депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрено 3089 обращений (с учетом рассмотренных обращений на площадках парламентских партий).