**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Государственном Собрании Республики Мордовия за первый квартал 2024 года**

В первом квартале 2024 года руководством, председателями комитетов и комиссий Государственного Собрания Республики Мордовия, членами Совета Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрено 540 обращений, в том числе 133 обращения рассмотрено отделом по работе с обращениями граждан совместно со структурными подразделениями Аппарата Государственного Собрания.

По 353 обращениям депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия приняты решения, даны разъяснения, оказана помощь.

По 187 обращениям направлены депутатские запросы в профильные министерства, ведомства, органы местного самоуправления и иные структуры для принятия мер по решению изложенных в обращениях проблем. В итоге решены положительно – 89 запросов, остаются не решенными – 98.

Таблица 1

**Тематика обращений граждан к руководству, председателям комитетов и комиссий, членам Совета Государственного Собрания Республики Мордовия**

**в первом квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Поступило всего обращений** | **540** |
|  | Из них: рассмотрено  находится на рассмотрении | 502  38 |
| 1. | **Законодательство** (совершенствование законодательства РФ и субъектов РФ, разъяснение законодательства) | 34 |
| 2. | **Государственная власть и региональная безопасность** (защита прав и свобод человека и гражданина, вопросы деятельности судебных органов, органов полиции, работа органов государственной власти РМ) | 31 |
| 3. | **Бюджет, финансовая и налоговая политика** (экономика, предпринимательство и инвестиционная политика, потребительский рынок) | 12 |
| 4. | **Местное самоуправление** (работа органов местного самоуправления, муниципальная служба) | 23 |
| 5. | **Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология** | 19 |
| 6. | **Строительство** (строительство жилья, дорожное строительство) | 42 |
| 7. | **Жилищные вопросы** (улучшение жилищных условий, эксплуатация и ремонт жилищного фонда, проблемы аварийных домов и ветхого жилья) | 29 |
| 8. | **Вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство, электроснабжение, освещение, водоснабжение, жалобы на управляющие компании) | 36 |
| 9. | **Транспортная инфраструктура, связь и информатизация** (безопасность дорожного движения, работа общественного транспорта, деятельность средств массовой информации) | 56 |
| 10. | **Образование и культура, спорт** (деятельность образовательных учреждений и их руководителей, работа внешкольных учреждений, вопросы спорта и туризма) | 22 |
| 11. | **Вопросы здравоохранения** (работа организаций здравоохранения, оказание медицинской помощи, помещение в лечебные учреждения, обеспечение лекарственными препаратами и медицинской техникой, работа аптечной сети) | 102 |
| 12. | **Трудовые отношения** (трудоустройство, увольнение и восстановление на работу, трудовые правоотношения на производстве) | 47 |
| 13. | **Вопросы социальной защиты и социального обеспечения** (оказание материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения, предоставление льгот, пенсионное обеспечение) | 59 |
| 14. | **Иные** | 28 |

Наиболее волнующими для населения республики остаются вопросы социальной направленности. В первом квартале 2024 году по теме «Вопросы социальной защиты и социального обеспечения» поступило 105 обращений, из них 15 об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Обращались многодетные семьи; лица, потерявшие имущество в связи с пожаром; пенсионеры и инвалиды. Граждане просили содействия в выделении путевок на санаторно-курортное лечение, в приобретении лекарственных препаратов, также поднимались вопросы пенсионного обеспечения и трудоустройства.

На особом контроле находились обращения семей участников специальной военной операции.

Депутаты Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрели 31 обращение, которые касались работы органов государственной власти и местного самоуправления, а также сферы защиты прав и свобод человека и гражданина.

Граждане активно вносили предложения по совершенствованию действующего законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. По теме «Законодательство» рассмотрено 34 соответствующих обращений, а также 12 обращений по вопросам бюджетной, финансовой и налоговой политики.

По теме «Строительство» рассмотрено 42 обращения, в основном по вопросам дорожного строительства. Чаще обращаются граждане, проживающие в сельской местности.

29 семей обратились по вопросам улучшения жилищных условий, проблемам аварийных домов и ветхого жилья.

На депутатский контроль взяты и приняты в работу 36 обращений по теме «Вопросы коммунального хозяйства» (обустройство придомовых территорий, водоснабжение, освещение, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества).

По вопросам образования и здравоохранения рассмотрено 124 обращения. Граждане отмечали, что нуждаются в содействии оказания медицинской помощи, обеспечении лекарствами и медицинской техникой, в выделении мест в детских садах и школах.

По теме «Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология» рассмотрено 19 обращений. В основном это письма о предоставлении земельных участков в собственность (бесплатно) для ведения личного подсобного хозяйства по категории «Семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов». Также поступали обращения, касающиеся вопросов экологии.

56 обращений – по вопросам работы общественного транспорта, обеспечения безопасности дорожного движения. Граждане, в основном жители г.о. Саранск, вносили свои предложения по улучшению работы общественного транспорта.

По теме «Иные вопросы» – 28 обращений.

В первом квартале 2024 года даны разъяснения действующего законодательства 3 гражданам, обратившимся через платформу «Инцидент Менеджмент».

**Данные об обращениях, поступивших в адрес депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия в первом квартале 2024 г., в разрезе отраслей законодательства**

48% обращений поступило к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия по электронной почте и через интернет-приемную, 43% - почтовой связью, 9% передано гражданами в ходе личных приемов.

**Данные по видам связи, через которые поступали обращения граждан к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в первом квартале 2024 г.**

За отчетный период 308 обращений поступили от жителей города Саранска, 205 – из муниципальных районов Республики Мордовия, 27 – из других регионов.

**Распределение данных по территориальной принадлежности обратившихся**

**к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия**

**в первом квартале 2024 г.**

Все обращения рассмотрены с соблюдением сроков, установленных Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Также одной из форм работы с населением являются личные приемы граждан, которые депутаты проводят в Государственном Собрании Республики Мордовия, в избирательных округах, на базе общественных приемных региональных отделений политических партий.

Таблица 2

**Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан руководителями фракций Государственного Собрания Республики Мордовия в приемных региональных отделениях политических партий и в Государственном Собрании**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Политические партии | Количество приемов | Всего обратившихся граждан | Положительно решенные вопросы |
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ» | 41 | 109 | 46 |
| «КПРФ» | 5 | 152 | 63 |
| «ЛДПР» | 6 | 57 | 19 |
| «СРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ-ЗА ПРАВДУ» | 6 | 27 | 12 |

Работа депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия с избирателями продолжает оставаться приоритетным направлением.